

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

\*Los precios de los productos incluyen IVA”

### RECEPCIÓN Y CONFIRMACIÓN DE PEDIDO

Una vez que realice la compra, enviaremos a la cuenta de correo que nos ha facilitado un resumen de su pedido con el número de referencia asignado, artículos que ha comprado, desglose de gastos adicionales como gastos de envío u otros si los hubiera.

### GASTOS DE ENVÍO

Enviamos nuestros productos a todo el territorio peninsular. No se realizan envíos a Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla.

**No se realizan envíos** fuera de los territorios detallados a continuación  
Los gastos de envío son los siguientes: 8€

\*Los gastos de envío no serán reembolsables en caso de devolución del pedido

### FORMAS DE PAGO

#### TARJETAS DE CRÉDITO

Puede utilizar tarjetas de crédito **VISA** o **MASTERCARD** para abonar el importe de su compra en nuestra tienda.

#### PLAZO DE ENTREGA

Todos los envíos se realizarán por medio de las empresas de mensajería TIPSA, SEUR o Correos Express. Sus prendas se entregarán en 48 - 72 horas hábiles\* desde que el pedido sale de nuestros almacenes.

\* En periodos de alta demanda estos plazos podrían alargarse un poco. Debido también a la alta demanda y a la necesidad de reponer el stock, algunas prendas podrían tener un plazo de entrega mayor

Si por cualquier causa no podemos servirle su mercancía en un plazo máximo de 30 días naturales que estipula la Ley 3/2014, le solicitaremos que nos indique si disponemos de un nuevo plazo adicional, salvo en el supuesto de que ese artículo ya no esté disponible o la compra se hubiera realizado por un plazo concreto y así lo hubiera expresado el consumidor. En este caso usted tiene derecho a resolver el contrato.

### CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

#### Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de **14 días naturales** sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a

REAL CLUB NÁUTICO DE RIBADEO

CIF: G27122514

Domicilio social: Muelle de Porcillán 29, 27700 Ribadeo, Lugo.

Teléfono: +34 626 638 236

Mail: [contabilidad@cnribadeo.com](mailto:contabilidad@cnribadeo.com)

su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico).

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Si desea ejercer su derecho de desistimiento, debe comunicárnoslo al correo electrónico [contabilidad@cnribadeo.com](mailto:contabilidad@cnribadeo.com) y le indicaremos como proceder.

### **Consecuencias del desistimiento**

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos los pagos recibidos de usted, de la mercancía, no están incluidos los gastos de entrega, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha de la recepción de la mercancía. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes a:

REAL CLUB NÁUTICO DE RIBADEO

CIF: G27122514

Domicilio social: Muelle de Porcillán 29, 27700 Ribadeo, Lugo.

Teléfono: +34 626 638 236

Mail: [contabilidad@cnribadeo.com](mailto:contabilidad@cnribadeo.com)

, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes. Modelo de formulario de desistimiento

– A la atención de

REAL CLUB NÁUTICO DE RIBADEO

CIF: G27122514

Domicilio social: Muelle de Porcillán 29, 27700 Ribadeo, Lugo.

Teléfono: +34 626 638 236

Mail: [contabilidad@cnribadeo.com](mailto:contabilidad@cnribadeo.com)

– Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (\*) – Pedido el/recibido el (\*) – Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios – Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios – Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)” – Fecha (\*)  
Táchese lo que no proceda.

Base normativa

Art. 97.1.i) LGDCU

**“El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:** a) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados. b) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez. c) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega. d) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.

Base normativa

Art. 97.1.I) LGDCU, 103 LGDCU

## DEVOLUCIONES

- Su pedido podrá ser devuelto en un plazo máximo de **14 días** desde su recepción.
- El producto debe estar **sin usar** y con su **embalaje original**.
- El producto deberá ser empaquetado de forma similar a como lo recibió.

Ante cualquier duda puede contactar con nuestro servicio de atención al cliente :

Teléfono : **+ 34 626 638 236**

Email : [contabilidad@cnribadeo.com](mailto:contabilidad@cnribadeo.com)

## GARANTÍAS

En caso de producto defectuoso, **Real Club Náutico de Ribadeo** procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, **gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario**. El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

## IMÁGENES DE LOS ARTÍCULOS

Todas las imágenes de los artículos son propiedad de **Real Club Náutico de Ribadeo**. Puede existir una ligera diferencia entre el color de la imagen y el color real del artículo debido a la calidad de la foto o a la resolución y configuración de los dispositivos electrónicos.